

Le 26 mai 2021

**Objet : La fibre optique arrive chez vous ! Profitez des avantages que nous vous offrons**

Madame, Monsieur

Depuis quelques années, CSUR, coopérative de solidarité basée à Sainte-Marthe œuvre d'arrache pieds pour offrir un service Internet haute-vitesse aux citoyens et aux familles des municipalités rurales qui ne sont pas desservies par les grandes compagnies.

Nous avançons petit à petit dans plusieurs secteurs problématiques de Soulanges. Maintenant, c'est votre tour ! Nous arrivons très prochainement dans votre secteur avec la fibre optique !

**Nous souhaitons vous informer à ce stade-ci :**

- Les travaux d'installation de la fibre optique dans les rues ont déjà débuté ! Il se peut que vous voyiez nos travailleurs et sous-contractants à l'œuvre.
- Le branchement de la rue jusqu'à votre maison se fera cet été mais nous avons besoin de votre autorisation ! Le branchement se fera sans frais. Des frais s'appliquent pour les résidences à plus de 200 mètres de la rue, en passage souterrain ou très encombré. Ce branchement ne vous engage à rien. Il s'agit simplement d'accrocher la fibre sur le mât électrique – sans percer de trou pour que nous soyons prêts à faire l'installation des services si vous les voulez un jour.
- La fibre optique arrive avec son lot d'opportunités. Il vous sera dorénavant possible de combiner vos services et d'obtenir l'Internet jusqu'à 150 mbps, la téléphonie IP et la télévision IP à des prix plus que compétitifs. Pour connaître tous les détails, visitez notre site Internet [www.connect.csur.ca](http://www.connect.csur.ca)
- Les membres actuels de CSUR seront transférés automatiquement à la fibre optique.

Nous vous invitons donc à communiquer avec nous (en privilégiant le courriel : [fibreinfo@csur.ca](mailto:fibreinfo@csur.ca)), pour :

- 1) Nous donner votre autorisation à amener la fibre optique jusqu'à votre maison (**Dès que possible !**) en mentionnant vos nom, adresse et téléphone
- 2) Nous signifier votre intérêt à obtenir nos services
- 3) Vous abonner à un duo ou à un trio de services ! Des frais d'installation pour les services s'appliquent habituellement, cependant, ces frais sont en promotion actuellement. Profitez-en !

Malgré que nous entamons les démarches pour obtenir votre autorisation pour amener la fibre optique jusqu'à votre maison, les services ne pourront pas être branchés avant **l'automne** compte tenu de tout ce qui doit être déployé en premier lieu, mais nous faisons au mieux pour arriver le plus rapidement possible !

Au plaisir,



Bianka Dupaul  
Directrice générale  
CSUR